



Ministério da Educação

**UNIVERSIDADE
FEDERAL DO
MARANHÃO**

REITORIA

SQGRAD • Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação

ANEXO I MODELO DO PLANO DE QUALIDADE DO CURSO

1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

Curso: Ciências Biológicas - Licenciatura

Modalidade: EAD

Campus: São Luís

Centro: CCBS

Coordenador(a): Ilisandra Zanandrea

E-mail institucional: bio.dted@ufma.br

Interstício (início e término): 2026-2028

1. INTRODUÇÃO

O Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas – EAD foi estruturado com base nos seguintes atos legais:

A Resolução CNE/CES 7, de 11 de março de 2002, estabeleceu as Diretrizes Curriculares para os cursos de Ciências Biológicas. A profissão do Biólogo foi regulamentada pela Lei nº 6.684/79, de 03.09.79; Lei nº 7.017/82, de 30.08.1982 e Decreto nº 88.438/83 de 28.06.1983. A Regulamentação e os requisitos mínimos para o Biólogo atuar em ensino, pesquisa, projetos, extensão, desenvolvimento, treinamento, gestão, análises, perícias, fiscalização, emissão de laudos, pareceres e outros serviços nas áreas de meio ambiente, saúde e biotecnologia foi orientado pela Resolução 213 do Conselho Federal de Biologia, de 20 de março de 2010, pela Resolução 227 do Conselho Federal de Biologia, de 18 de agosto de 2010 e pelo Art. 3º da Resolução nº 300, de 7 de dezembro de 2012.

De acordo com a Portaria nº 796, de 22 de dezembro de 2014, a Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior, no uso da atribuição que lhe confere o Decreto nº 7.690, de 2 de março de 2012, alterado pelo Decreto nº 8.066, de 7 de agosto de 2013, e tendo em vista o Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006, o Decreto nº 5.622 de 19 de dezembro de 2005, com alterações do Decreto nº 6.303, de 12 de dezembro de 2007, a Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010, do Ministério da Educação, e conforme consta do Processo e-MEC nº 201306378, Art. 1º, o curso de Ciências Biológicas, Licenciatura, na modalidade à distância, ofertado pela Universidade Federal do Maranhão - UFMA, com sede na Avenida dos Portugueses, s/n, bairro Bacanga, no município de São Luís, no Estado do Maranhão, mantida pela Fundação Universidade Federal do Maranhão, nos termos do disposto no art. 10, do Decreto nº 5.773, de 2006, foi reconhecido, em caráter excepcional.

O curso foi renovado de acordo com a Portaria nº 1.209, de 24 de novembro de 2017, e Decreto nº 9.005, de 14 de março de 2017 e tendo em vista o Decreto nº 5.773, de 9 de maio de 2006, o Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017, a Portaria Normativa nº 40, de 11, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro



de 2010 e a Portaria Normativa nº 11, de 20 de junho de 2017, do Ministério da Educação, e conforme consta dos processos e-MEC 201500020, Art. 1º, com as vagas totais anuais nele estabelecidas, nos termos do disposto no art. 10, do Decreto nº 5.773, de 2006.

O Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas EAD da UFMA teve seu reconhecimento renovado em 2023, de acordo com o Art. 1º da Portaria SERES/MEC nº 155, de 21 de junho de 2023, e o Decreto nº 11.342, de 1º de janeiro de 2023, e tendo em vista os Decretos nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017 e nº 9.057, de 25 de maio de 2017, as Portarias Normativas nº 11, de 20 de junho de 2017, nº 20 e nº 23, de 21 de dezembro de 2017, do Ministério da Educação, o Despacho nº 01 da Seres, de 06 de junho de 2023, referente aos resultados do ciclo avaliativo - ano de 2021, e considerando o disposto no(s) processo(s) e-MEC 202313376, nos termos do disposto no art. 10, do Decreto nº 9.235/2017.

Atualmente, o curso possui **279 discentes ativos**. O corpo docente é um dos pontos fortes da graduação, composto por professores internos lotados nos Cursos de Bacharelado e de Licenciatura em Ciências Biológicas presencial da UFMA e por professores externos. Dentre os professores internos, há no total 29, sendo detes 28 doutores e 1 mestre, o que confere ao curso um **Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) de 4,25**, valor próximo ao máximo de excelência. Além disso, também há participação de professores externos, todos sempre selecionados através de edital próprio. Em contrapartida, o apoio administrativo é um desafio constante, contando com apenas **uma secretária** para diversas coordenações de curso.

A tríade acadêmica é vivenciada no curso, com **ensino e pesquisa** bem estabelecidos, e ações de **extensão** ainda em fase de expansão para garantir o mínimo de 10% da carga horária total do curso.

A taxa de Ocupação no Curso é de 73,3% para a turma que ingressou em 2023 e de 92% para a turma que ingressou em 2025, mostrando alta procura pelo curso. Entretanto, o Índice de Evasão está alto (26,7%) na turma que ingressou em 2023. Isso se deve principalmente a falta de acesso constante à internet em localidades mais distantes dos polos.

A taxa de reprovação nas disciplinas, principalmente nos primeiros semestres, é de aproximadamente 37%, que se deve tanto a notas baixas nas avaliações quanto desistência pelos discentes durante o decorrer das disciplinas.

O objetivo geral deste PQC é consolidar as melhorias propostas no PPC, assegurando o alinhamento com a Missão e os Valores do **PDI 2022-2026 da UFMA**. Os principais desafios que motivam este plano, identificados no diagnóstico de 2025, são a alta taxa de evasão, alta taxa de reprovação em disciplinas básicas e falta de aulas práticas e de campo ligadas à biologia, impulsionando taxas de **retenção que chegaram a 100%** em semestres recentes. Este plano reafirma o compromisso do Colegiado com a formação de licenciados generalistas, críticos e eticamente comprometidos com a transformação social e o rigor científico.

2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Melhorar a infraestrutura necessária para realização de aulas práticas;
2. Reduzir os índices de retenção e evasão no curso;
3. Elevar o índice de concluintes;
4. Aumentar o conceito ENADE e CPC;
5. Melhorar ações de extensão.

3. METAS E INDICADORES

A linha de base utilizada para definição das metas e indicadores deste Plano de Qualidade do Curso foi estabelecida a partir dos dados apresentados no Diagnóstico do Curso de Ciências Biológicas – Licenciatura - EAD, elaborado pela Diretoria de Qualidade dos Cursos de Graduação (DQGRAD/UFMA), com base em informações extraídas do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) e em séries históricas de indicadores acadêmicos do curso.

Objetivo	Indicador	Meta Parcial (2027)	Meta Final (2028)	Fonte
1	Equipar e adequar laboratórios para aulas práticas das disciplinas do curso	-	Ofertar aulas práticas de química, microbiologia, zoologia, botânica, genética, etc nos polos	Coordenação do Polo/Prefeituras dos Polos /SQGRAD
1	Aumentar orçamento para viagens dos professores nos polos	Aumentar 10% o orçamento	Aumentar 20% o orçamento	Coordenação UAB
2	Índice de Retenção	Avaliação da Eficácia de Programas e Políticas Institucionais que garantem que o aluno esteja dentro do período regular de conclusão de curso	Avaliação da Eficácia de Programas e Políticas Institucionais que garantem que o aluno esteja dentro do período regular de conclusão de curso	SQGRAD
2	Índice de Evasão	Manter abaixo de 10%	Redução de 8% sobre o histórico	SQGRAD
3	Taxa de Reprovação	Reduzir em 5%	Reduzir em 10%	SIGAA
3	Número de formandos (concluintes)	Aumentar em 10% a média histórica	Aumentar em 20% a média histórica	SIGAA
4	Conceito ENADE	-	Atingir a nota 4	e-MEC Coordenação
4	Implementar e discutir questões ENADE em avaliações nas disciplinas do Curso de Biologia. Aprofundar nas questões de alto nível técnico	25% das disciplinas devem ter avaliações com questões do tipo ENADE	50% das disciplinas devem ter avaliações com questões do tipo ENADE	Coordenação
4	Criar fórum de discussão via Sigaa para assuntos relacionados ao ENADE	-	Criar Fórum de discussão	Coordenação - SIGAA

4	Tutoria presencial, via extensão, para alunos que irão prestar prova	Criar projeto de extensão, com professores das respectivas áreas	% de alunos que participarão do evento	Coordenação
5	Planejar ações de extensão	Criar pelo menos um projeto de extensão no curso e Incorporar ações de extensão nas disciplinas	Incorporar ações de extensão nas disciplinas	Coordenação

4. PLANOS DE AÇÃO

Objetivo 1 - Meta 1. Melhorar infraestrutura para aulas práticas.

- **Ação:** Solicitar aquisição de lupas e microscópios aos Polos, assim como materiais e equipamentos básicos para realização de atividades práticas, Realizar atividades práticas contextualizadas, utilizando também o território dos alunos para aumentar a conexão com o curso.
- **Responsáveis:** Coordenação UAB, Coordenação do Curso.
- **Cronograma:** De Julho/2026 a Junho/2028
- **Resultado esperado:** Implementação de laboratórios de aulas práticas em todos os polos até 2027, de forma a fortalecer o processo ensino-aprendizagem e contribuir para a redução da evasão no curso.

Objetivo 2 - Meta 1 e 2. Diminuir os Índices de Retenção e Evasão

- **Ação:** Aumentar a quantidade de re-ofertas de disciplinas, fazer aulas mais interativas e atrativas, incluindo microlearning, aumentar engajamento em projetos
- **Responsáveis:** Coordenação do Curso e professores.
- **Cronograma:** De Julho/2026 a Junho/2028
- **Resultado esperado:** Permitir que todos os docentes atualizem a lista de disciplinas em que foram reprovados de forma a fortalecer o processo ensino-aprendizagem e contribuir para a redução da retenção e evasão no curso.

Objetivo 2 - Meta 2. Índice de Evasão

- **Ação:** Entrevista com os evadidos, categorizando motivos e Fazer campanhas de Reingresso
- **Responsáveis:** Coordenação do Curso e tutores.
- **Cronograma:** De Julho/2026 a Junho/2028
- **Resultado esperado:** Direcionar ações para resolver os problemas mais elencados pelos evadidos. Recuperar matrículas e melhorar a ocupação do curso.

Objetivo 3 - Meta 1. Reduzir taxas de reprovação

- **Ação:** Fazer com que os tutores acompanhem com mais detalhes a participação dos discentes nas aulas e nas atividades avaliativas, fazer monitorias e tutorias em disciplinas como Biologia Geral, Química e Metodologia Científica, monitorar o risco de reprovação em tempo real.
- **Responsáveis:** Coordenação do Curso e tutores.
- **Cronograma:** De Julho/2026 a Junho/2028
- **Resultado esperado:** Maior número de aprovados em todas as disciplinas ofertadas.

Objetivo 3 - Meta 2. Aumentar o número de concluintes

- **Ação:** Implementar o **Acompanhamento de Concluintes**, com identificação semestral dos estudantes em fase final do curso, levantamento de pendências curriculares (disciplinas obrigatórias, estágio, TCC e atividades complementares), orientação acadêmica individualizada para regularização da integralização curricular e realização de encontros e palestras de orientação acadêmica sobre TCC, estágio e planejamento para conclusão do curso.
- **Responsáveis:** Coordenação do Curso, secretaria e Colegiado.
- **Cronograma:** De Julho/2026 a Junho/2028
- **Resultado esperado:** Redução do número de estudantes retidos nos períodos finais do curso e aumento do número anual de formandos, contribuindo para o alcance da meta de aumento de 20% na média histórica

de concluintes.

Objetivo 4 - Metas 1 a 4. Melhorar Nota ENADE e Conceito do Curso

- **Ação:** Implementar e discutir questões ENADE em avaliações nas disciplinas do Curso de Biologia.
- **Responsáveis:** Docentes do Curso.
- **Cronograma:** De Julho/2026 a Junho/2028
- **Resultado esperado:** Que todas disciplinas do curso realizem essa ação. Para isso, professores devem informar, quando solicitado, quantas questões ENADE nas atividades e/ou avaliações das disciplinas foram implementadas nas disciplinas. Assim, estudantes estão mais familiarizados com o modelo de prova aplicadas no ENADE.

Objetivo 5 - Meta 1. Ações de Extensão

- **Ação:** Implementar atividades de extensão com projeto institucional e incorporação na ementa das disciplinas.
- **Responsáveis:** Docentes do Curso.
- **Cronograma:** De Julho/2026 a Junho/2028
- **Resultado esperado:** Atingir o percentual de 10% da carga horária do Curso com ações de extensão nas escolas.

5. GESTÃO DE RISCOS

Objetivo 1. Melhorar a infraestrutura para aulas práticas

- **Risco identificado:** Poucos recursos financeiros para aquisição de equipamentos por parte dos polos
- **Probabilidade:** Média
- **Impacto:** Alto
- **Estratégias de mitigação:** Incluir a demanda do centro nos planejamentos orçamentários da instituição e dos polos, solicitar licitações de recursos e equipamentos com antecedência, busca de apoio em editais de infraestrutura de agências de fomento.
- **Responsáveis:** Coordenação UAB, Reitoria.

Objetivo 2. Diminuir os Índices de Retenção e Evasão

- **Risco identificado:** Notas baixas nas primeiras avaliações das disciplinas e não entrega de atividades avaliativas, falta de adaptação ao modelo EAD, baixo engajamento com ambiente virtual
- **Probabilidade:** Alta
- **Impacto:** Alto
- **Estratégias de mitigação:** Participação em editais de monitoria, aumentar o contato dos mediadores pedagógicos com os discentes priorizando grupos menores, feedback individualizado por parte do mediador pedagógico, fazer trilhas de estudo semanais guiadas, ajudar os discentes a aprender autonomia com estudo EAD, aumentar acessos ao AVA, criar alertas de baixa frequência no AVA
- **Responsáveis:** Coordenação, administração AVA e Mediadores pedagógicos.

Objetivo 3. Reduzir taxa de reprovação

- **Risco identificado:** Dificuldade em acompanhar as disciplinas; aulas expositivas longas e passivas, avaliações concentradas, discentes deixando acumular conteúdo e estudar na última hora.
- **Probabilidade:** Alta

- **Impacto:** Alto
- **Estratégias de mitigação:** monitorias específicas para disciplinas básicas, fazer microaulas e utilizar metodologias ativas, como estudo de casos e problemas reais; diluir atividades avaliativas; alertas automáticos de prazos no AVA, reoferta com metodologia diferenciada.
- **Responsáveis:** Coordenação, administrador AVA e Mediadores pedagógicos.

Objetivo 3. Elevar o índice de concluintes

- **Risco identificado:** acúmulo de disciplinas em atraso, aluno não faz estágio e TCC, abandono próximo à conclusão
- **Probabilidade:** Alta
- **Impacto:** Alto
- **Estratégias de mitigação:** Aumentar a reoferta de disciplinas em atraso; antecipar o início da orientação de TCC, definir cronograma com entregas parciais, flexibilização de prazos para TCC
- **Responsáveis:** Coordenação, orientadores de TCC e Mediadores pedagógicos.

Objetivo 4. Melhorar Nota ENADE e Conceito do Curso

- **Risco identificado:** baixa adesão dos estudantes e docentes às ações
- **Probabilidade:** Alta
- **Impacto:** Alto
- **Estratégias de mitigação:** Realizar esclarecimentos sobre ENADE, sobre o Fórum, como docentes podem incluir discussões sobre ENADE em suas atividades disciplinares.
- **Responsáveis:** Coordenação e docentes.

Objetivo 5. Ações de Extensão

- **Risco identificado:** falta de projetos de extensão, falta de interesse discente, dificuldade de execução no modelo EAD
- **Probabilidade:** Média
- **Impacto:** Médio
- **Estratégias de mitigação:** incorporar extensão na carga horária das disciplinas, certificação e aproveitamento de carga horária, curricularização da extensão, realizar parcerias com escolas e comunidade local, realizar projetos com demandas reais.
- **Responsáveis:** Coordenação, professores e mediadores pedagógicos.

6. INTEGRAÇÃO E ALINHAMENTO INSTITUCIONAL

O presente plano está estritamente alinhado às diretrizes de "Qualidade, Inovação e Inclusão" do PDI da UFMA e ao Programa de Modernização da Estrutura Acadêmica (Resolução Conjunta N° 01-CONSAD-CONSEPE/2025).

As ações propostas buscam:

Garantir a formação cidadã e o reconhecimento social: Através da extensão integrada, levando o conhecimento acadêmico à comunidade.

Otimização de recursos e eficácia: Ao utilizar o alto potencial do corpo docente doutor para mitigar a retenção e a evasão.

Melhoria Contínua: Utilizando os indicadores do QUALIGRAD para

ajustar as estratégias pedagógicas e garantir a inserção qualificada dos egressos no mercado.

7. AUTOAVALIAÇÃO

Serão aplicados os formulários eletrônicos da SQGRAD anualmente para discentes, docentes e técnicos. O foco será a percepção discente sobre a infraestrutura de laboratórios e a organização didático-pedagógica, visando identificar a real procura e interesse pelo curso.

8. LIÇÕES APRENDIDAS E CONTINUIDADE

Descreva os principais aprendizados obtidos e propostas de continuidade ou ajustes para o próximo PQC

Principais Aprendizados

- Descompasso entre Qualificação e Fluxo: Identificou-se que, apesar de o curso possuir um corpo docente de alta excelência, isso não se traduziu automaticamente em eficiência de fluxo, conforme demonstra a alta taxa de evasão e baixa taxa de concluintes.
- Gargalos no Ingresso: dificuldade de acesso à internet e disciplinas básicas, com altas taxas de reprovação são os principais motores da retenção precoce e da desistência, exigindo intervenções pedagógicas imediatas nos primeiros semestres.
- Potencial de Recuperação de Discentes: O diagnóstico revelou a existência de um contingente significativo de alunos com abandono de curso, evidenciando que ações de busca ativa podem elevar a taxa de ocupação de forma mais rápida do que apenas novos ingressos.

Propostas de Continuidade e Ajustes para o Próximo PQC

- Manutenção das Monitorias Estratégicas: Deve-se realizar programas de monitoria e tutoria focada nas disciplinas com maior taxa de reprovação, avaliando semestralmente se a meta de redução de reprovação está sendo atingida.
- Observatório de Fluxo Acadêmico: Propõe-se que o Núcleo Docente Estruturante (NDE) institucionalize o rastreo sistemático do Índice de Sucesso da Graduação (ISGrp) para identificar precocemente alunos em risco de retenção e evasão.
- Avaliação do PPC: O próximo PQC deverá avaliar o impacto real da implementação das Disciplinas Mistas e se a nova carga horária proposta no novo PPC influenciou positiva ou negativamente a permanência estudantil.
- Fortalecimento do Apoio Técnico: Manter como meta contínua a solicitação institucional para ampliação do quadro técnico-administrativo, visando reduzir a Relação Aluno-Técnico (RAT) para níveis adequados.

9. FLUXO DE APROVAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

Este PQC foi aprovado em reunião de Colegiado realizada no dia 28 de maio de 2026, às 15:30 horas, de maneira remota via Google Meet (<https://meet.google.com/ysg-amqd-hzb>).

Após elaboração e aprovação pelo **Colegiado do Curso**, este PQC deverá seguir o fluxo institucional previsto na **Resolução nº 3.912/2025**:

1. Envio à **Comissão de Qualidade Setorial (CQS)** do Centro para análise e parecer;



2. Encaminhamento ao **Conselho do Centro Acadêmico** para deliberação e homologação;
3. Envio à **Superintendência de Qualidade dos Cursos de Graduação (SQGRAD)** para registro e compilação;
4. Submissão à **Comissão de Qualidade Institucional (CQI)** para deliberação e aprovação final.



Documento assinado digitalmente

ILISANDRA ZANANDREA

Data: 29/05/2026 12:03:36-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Assinatura do(a) Coordenador(a)

Data: 29/05/2026